



PROVOZNÍ ŘÁD
LETNÍ AREÁL METUJE
PŘÍRODNÍ KOUPALIŠTĚ V NOVÉ MĚSTĚ NAD METUJÍ

stavba povolená k účelu koupání
vybavená systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání
dle § 6, odst. 1) písm. a) zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění

Provozní řád byl schválen Krajskou hygienickou stanicí Královehradeckého kraje – územní pracoviště Náchod, rozhodnutím č.j.: KKSHSK 18917/2026/HOK.NA/Ji ze dne 20. července 2026

Obsah

1. Identifikační údaje.....	4
2. Popis lokality a zařízení.....	5
3. Popis funkce přírodního koupaliště.....	5
4. Napojení na inženýrské sítě.....	6
4.1. Zásobování vodou.....	6
4.1.1. Připojení venkovních sprch.....	6
4.1.2. Připojení objektu provozní budovy.....	7
5. Zásobování elektrickou energií.....	7
6. Postup při prvním nebo opětovném napouštění přírodního koupaliště.....	7
7. Postup při běžném provozu přírodního koupaliště.....	7
8. Postup při dopouštění přírodního koupaliště.....	8
9. Postup při ukončení koupací sezóny.....	8
9.1. Veřejný vodovod.....	8
9.2. Vody cirkulační.....	8
9.2.1. Skimmery, dnové vpusti → čerpadlo → bubnový filtr, zvířené médium, biologická laguna, vliesové filtry.....	8
9.2.2. Cirkulační čerpadlo → vodní prvky.....	9
10. Požadavky na jakost vody a na její kontrolu.....	9
10.1. Voda v přírodním koupališti.....	9
10.2. Požadavky na jakost vody, monitoring.....	9
10.3. Společná ustanovení týkající se jakosti vody.....	10
11. Odpadové hospodářství.....	11
12. Sledování provozu – provozní dokumentace.....	11
12.1. Provozní deník.....	11
12.2. Kniha denních záznamů.....	11
12.3. Kniha úrazů.....	11
12.4. Požární kniha.....	11
13. Povinnosti provozovatele přírodního koupaliště.....	12
13.1. Bezpečnostní a hygienická opatření.....	12
13.2. Bazénový zvedák – bezpečnostní opatření.....	12
13.3. Vodní herní prvky, vodní skluzavka – bezpečnostní opatření.....	12
13.4. Otevírací doba.....	12

14.	Povinnosti návštěvníka přírodního koupaliště.....	13
14.1.	Vstup do areálu přírodního koupaliště.....	13
14.2.	Vyloučení z areálu přírodního koupaliště.....	13
14.3.	V areálu přírodního koupaliště je zakázáno:.....	13
15.	Provozní pokyny pro návštěvníky.....	14
15.1.	Převlékání.....	14
15.2.	Sociální zařízení.....	14
15.3.	Pitná voda.....	14
15.4.	Lékárnička.....	14
15.5.	Ostatní pokyny pro návštěvníky.....	14
16.	Zabezpečení areálu.....	15
17.	Úklid.....	15
18.	Závěrečná ustanovení.....	16

1. Identifikační údaje

Vlastník:	Město Nové Město nad Metují
Sídlo vlastníka:	náměstí Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují
IČO:	00272876
DIČ:	CZ00272876
Statutární zástupce:	Ing. Milan Slavík, starosta
Telefon:	725 426 803
Email:	slavik@novemestonm.cz
Provozovatel:	Město Nové Město nad Metují
Sídlo provozovatele:	náměstí Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují
IČO:	00272876
DIČ:	CZ00272876
Statutární zástupce:	Ing. Milan Slavík, starosta
Odpovědný zástupce:	Olga Dvořáková DiS.
Telefon:	720 890 280
Email:	dvorakova@novemestonm.cz

Způsob seznámení zaměstnanců a dalších osob s provozním řádem, zajištění kontroly jeho dodržování (§ 100 zák. č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

Před zahájením provozu je nutno seznámit všechny osoby pověřené zabezpečením provozu s tímto provozním řádem a toto seznámení potvrdit zápisem a podpisem.

Provoz – od 1. června do 30. září, v čase od 9.00 do 18.30 hod.

Kapacita – 600 osob (ve zkušebním provozu – 375 osob)

Jednotné evropské číslo tísňového volání	112
--	-----

Seznam orgánů a organizací, kterým se hlásí mimořádné události provozu

Záchranná zdravotní služba	155	úrazy a nehody, při nichž došlo k poškození zdraví
Hasičský záchranný sbor	150	požáry a nehody, při nichž došlo k většímu úniku nebezpečných chemikálií
Policie ČR	158	těžké úrazy a nehody, při nichž došlo

		k závažnému poškození životního prostředí
Všechna nouzová volání	112	mimořádné události
Městská policie	156	veškeré mimořádné události

2. Popis lokality a zařízení

Areál stavby povolené k účelu koupání vybavené systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání (dále jen „přírodní koupaliště“) se nachází v Novém Městě nad Metují na parcelách č. 2313, 2314, 962/2, 966/1, 966/2, 969/2 a 969/1 katastrálního území Nové Město nad Metují. Areál přírodního koupaliště sestává z:

- celková vodní plocha biotopu o výměře 1305,6 m², (dále jen bazén), je rozdělena na plaveckou část, neplaveckou část, brouzdaliště a dojezd skluzavky,
- plavecká část o ploše 615 m², hloubka 2,3 – 3,5 m (dále jen plavecká část),
- neplavecká část o ploše 444 m², hloubka do 1,5 m (dále jen neplavecká část),
- brouzdaliště o ploše 213 m², hloubka 0,0 – 0,4 m (dále jen brouzdaliště),
- dopadiště skluzavky o ploše 33,6 m², hloubka do 1,2 m (dále jen dopadiště skluzavky),
- brouzdaliště je od plavecké a neplavecké části odděleno pomocí dřevěného mola,
- plocha plavecké části je provedena z PVC fólie, ochoz okolo bazénu a vnitřní plochy (mimo plaveckou část) jsou tvořeny betonovou dlažbou,
- povrch brouzdaliště je tvořen taktéž betonovou dlažbou,
- biologická část je tvořena biologickými lagunami o celkové ploše 462,5 m² gravitačně propojenými do nádrže biotopu, je provedena taktéž z PVC fólie a kačírkovým obsypem,
- v ochozu kolem koupací části z betonové dlažby je zabudovaný čep se zvedákem pro osoby s omezenou schopností pohybu (na invalidním vozíku), kterým je možné spouštět tuto invalidní osobu do neplavecké části nádrže,
- technologie čerpání vody je umístěná v technické místnosti v 1.pp objektu zázemí (dále jen technologická šachta),
- venkovní sprchy u vstupů do vody jsou napojené na rozvod pitné vody s odvodněním do areálového vedení kanalizace a svedené do nově instalované čerpací jímky, ve venkovních sprchách je zakázáno používání detergentů (mýdel apod.),
- převlékací kabiny jsou v provozní budově, další tři převlékací kabiny jsou venkovní,
- v provozní budově, rozdělené na dvě části, je umístěno hygienické zázemí pro návštěvníky (WC, sprchy, šatny), zázemí pro zaměstnance, provoz občerstvení, skladové / úložné části pro potřeby areálu a místnost plavčíka / ošetrovna,
- zpevněné plochy a ostatní mobiliář,

- k areálu přírodního koupaliště (vně oplocení samotného areálu) přináleží odstavná plocha pro osobní automobily se zpevněným povrchem.

3. Popis funkce přírodního koupaliště

Z veřejného vodovodu je napojen objekt provozní budovy a venkovní sprchy. Zdrojem vody přírodního koupaliště jsou stávající vrtů. Koupaliště bude napuštěno ze stávajících vrtů a po naplnění bazénu bude spuštěna cirkulace vody. Od tohoto okamžiku bude přírodní koupaliště tvořit uzavřený okruh, ve kterém bude voda cirkulovat pomocí čerpadel umístěných v technologické šachtě. Bude se pouze dopouštět chybějící objem vody (odpar) tak, aby hladina vody byla v požadované výšce hladinových sběračů – skimmerů. Pro cirkulaci vody bude voda z bazénu odebírána jak pomocí hladinových skimmerů. Veškerá voda bude protékat přes bubnový filtr, filtr se zvířeným médiem, poté přes biologickou část s hrázkami a výstupní vlnosovou filtraci, kde bude docházet k biologickému čištění vody a následně zpět do plavecké části bazénu. Bazén není nutné každoročně vypouštět. Pro zazimování je hladina snižována cca o 30 cm pod úroveň skimmerů, vypouštění je řešeno přes spodní sání, které je na dně každé nádrže. Údržba čistících lagun se provádí dle potřeby v souvislosti s provedenými rozbory vody. V podzimních měsících v případě spadnutí listů se sítkou listy vyloví a laguna se odkalí. Vždy v zimních měsících se odpojí cirkulace vody, provede zástřih vodních rostlin. Vypouštění koupací části se provádí dle stavu vody a potřeby čištění v cyklu 3-5 let. Vždy po skončení sezóny se může provést dle potřeby odsátí nečistot ze dna vodním vysavačem. Litorální makrophyta (vodní rostliny, které plní zásadní funkce pro zdraví vodních ekosystémů a jsou klíčové pro udržení biodiverzity a kvality vody) budou, kromě stálezelených druhů, ostříhána během podzimu, nejpozději brzo na jaře. Před koupací sezónou je nutná důsledná údržba koupací části i lagun odkalením a odsátím organických usazenin.

4. Napojení na inženýrské sítě

4.1. Zásobování vodou

Areál přírodního koupaliště je napojen na veřejný vodovod a na areálový rozvod vody z vrtů. Samotná odběrná místa jsou rozdělena dle zdroje vody a jsou následující:

- **veřejný vodovod – pitná voda** – v celém provozním objektu (gastro provoz, dřezy, umyvadla, sprchy), venkovní sprchy
- vodoměr je osazen v šachtě s uzamykatelným litinovým poklopem na veřejně přístupném místě 15 m od vodovodního řádu
- **provozní voda – voda z vrtu** – bazén, technologie biologického čištění, WC
- areál je napojen na zdroj provozní vody, jedná se o vrtanou studnu na parcele č. 751

- odběr vody ze studny je na základě povolení k odběru podzemních vod platného do roku 31.5. 2035
- připojení provozní vody vede potrubím po pozemku 925/1, prochází pod korytem řeky a dále vede do technické místnosti v podzemním podlaží provozní budovy
- potřeba provozní vody při napuštění celého bazénu je v množství 2200 m³
- další potřeba provozní vody pro bazén je dána doplňováním odparu (do 10 m³/slunný den) a potřebou pro oplach filtrů (do 22 m³/měsíc).
- pro zazimování je hladina snižována cca o 30 cm pod úroveň skimmerů, před zahájením sezóny je dopouštěna do plné hladiny, jedná se o objem cca 390 m³.
- odpadní bazénová voda z oplachů bubnového mikrosítového filtru a ze sezónního vypouštění je vedena do povrchových vod řeky Metuje na základě povolení k vypouštění odpadních vod dle zákona č. 254/2001 Sb. o vodách, platného do roku 31.5.2035
- **srážková voda**
- v areálu není možné likvidovat srážkovou vodu vsakováním, neboť podzemní voda je v malé hloubce
- srážková voda je vypouštěna do povrchových vod řeky Metuje
- srážková voda je ze zpevněných ploch parkovišť odváděna přes odlučovače ropných látek
- na trase svodné kanalizace odvodňující střechy a zpevněné plochy vstupního chodníku je osazena akumulární nádrž na srážkovou vodu o objemu 13,5 m³, tato voda je používána k zavlažování zeleně

4.1.1. Připojení venkovních sprch

Venkovní sprchy jsou přímo napojeny na přípojku pitné vody a odvod do splaškové kanalizace. Ovládání je součástí konstrukce sprchy – tlakový spínač ovládající sprchu a výtok. Přívod vody ke sprchám lze uzavřít v armaturní šachtě. Sprchy je po ukončení sezóny nutné zazimovat tzn. uzavřít hlavní přívod vody k jednotlivým sprchám a vyfoukat z okruhu zbývající vodu přes odvzdušňovací prvek.

4.1.2. Připojení objektu provozní budovy

Objekt provozní budovy je odbočkou přímo napojen na hlavní přípojku vody samostatným odbočením před vstupem vodovodní přípojky do areálu přírodního koupaliště. Uzavřít lze pouze při odstavení celé přípojky, a to ve vodoměrné šachtě.

4.1.3. Odvádění splaškových vod

Areál je připojen k veřejné splaškové kanalizaci novou tlakovou přípojku do koncové šachty veřejné splaškové kanalizace umístěné 12 m nad úrovní svodné kanalizace areálu (kanalizace je vyústěna do čerpací stanice se dvěma čerpadly). Splašková voda z části objektu (gastro provoz) je vedena přes odlučovač tuků.

5. Zásobování elektrickou energií

Areál přírodního koupaliště je napojen ze stávající rozvodné trafostanice dle požadavků ČEZ Distribuce, a.s., umístění rozvaděče s elektroměrem a hlavních jističů je vně areálu. Tlačítko CENTRAL STOP k zajištění bezpečného stavu bez napětí a umožnění rychlého zásahu při požáru bez nutné manipulace s jednotlivými jističi nebo odpojovači je umístěno v provozní budově v místnosti zdravotní ošetřovny – plavčíkarně. Součástí provozní budovy areálu je FVE, snižující energetickou náročnost provozu biotopu.

6. Postup při prvním nebo opětovném napouštění přírodního koupaliště

Napouštění přírodního koupaliště bude z vrtů. Poloha armatur po celé délce přípojky a přívodu k nátoku do lagun – poloha otevřeno. Napouštění bude provedeno do dosažení optimální hladiny vody v celém systému. Po dosažení této hladiny bude přívod vody zastaven uzávěrem v armaturní šachtě. Voda bude postupně dopouštěna do biologické části, kterou prochází a pak následně přepadá do koupací části biotopu. Do napouštění koupací části do plného stavu (do $\frac{3}{4}$ oken hladinových sběračů (skimmerů) 3cm od horní hrany rámečku). V momentě, kdy voda dosáhne do bodu zavodnění čerpadel, je možné spustit cirkulační systém přes spodní sání a pak následně v plném stavu lze spustit i hladinové sběrače – postupně, aby došlo k odvodu všech okruhů.

7. Postup při běžném provozu přírodního koupaliště

Současně s ukončením napouštění bude spuštěna cirkulace vody v systému zapnutím cirkulačních čerpadel (v technologické šachtě jsou osazeny dvě cirkulační čerpadla). Hlavním cirkulačním oběhem začne voda cirkulovat z filtru, dnových vpustí a od bočních skimmerů – hladinových sběračů přes čerpadla výtlačkem z čerpadlové šachty na nátok do bubnového filtru, zvířeného média a biologické části. Voda se gravitačně dostává zpět do bazénu – přes vlnoskové filtry – okruh je uzavřen. Vedlejší cirkulační oběhy jsou tvořeny herními prvky. Jedná se o nepřetržitý průtok vody herními prvky a zpět do bazénu, u skluzavky Kamikadze přes dopadiště, které je propojeno potrubím do koupací části. Oběh je zajištěn samostatným čerpadlem. Poloha příslušných armatur v šachtě čerpadel – poloha otevřeno. Spuštění chodu čerpadel se provádí v rozvaděči v technologických šachtách.

Obsluha je povinná denně kontrolovat činnost bubnového filtru, v případě poruchy filtru odstavit a poruchu odstranit, případně kontaktovat odbornou firmu.

V případě výskytu sinic, je potřeba tyto mechanicky odstranit odlovením pomocí sítky a zkontrolovat činnost biologie a denitrifikace.

Při nevyhovujících rozborech vody, nebo nadměrném výskytu sinic, vydat zákaz koupání, uzavřít koupací biotop pro návštěvníky, provést opatření k odstranění sinic, případně upravit činnost filtrů.

Při výrazném výkyvu kvality vody v biotopu kontaktovat odbornou firmu, která provede opatření ke zlepšení, mechanickou cestou, v případě nutnosti za pomoci chemických přípravků určených pro biologické čistírny.

8. Postup při dopouštění přírodního koupaliště

Z důvodu odparu vody v průběhu koupací sezóny je nutné zajistit doplnění úbytku vody. Toto probíhá dopouštěním provozní vody z vrtu.

Postup při prvním nebo opětovném napouštění přírodního koupaliště:

Poloha armatur po celé délce přípojky – poloha otevřeno.

Po dostatečném doplnění systému vodou se přívod uzavře.

Hladinu vody v koupališti je potřeba udržovat tak, aby byly hladinové sběrače stále optimálně zatopené (do 3/4 rámečku, vstupních otvorů).

9. Postup při ukončení koupací sezóny

Po ukončení koupací sezóny (nejpozději před začátkem zimního období) je nutné, především z nechráněných (vedených po povrchu konstrukcí, vstupy a výstupy z šachet apod.) vodovodních rozvodů vodu vypustit.

V přírodním koupacím biotopu je potřeba, aby byla voda vypuštěná pod úroveň hladinových sběračů a jejich trubní vedení byla odvodněna tlakovým vzduchem, aby nedošlo k jejich poškození mrazem. **Zároveň musí být vypuštěna voda ze sprch.**

9.1. Veřejný vodovod

- Hlavní uzávěr přípojky – uzavřít, vypustit.
- Uzávěr u vodoměru ve vodoměrné šachtě – uzavřít, vypustit.
- Veškeré ostatní uzávěry – otevřít nebo vypustit a ponechat otevřené.
- Otevřením vypouštěcího ventilu ve vodoměrné šachtě a vypouštěcích ventilů v armaturní šachtě, příp. šachtě čerpadel, dojde k vytečení zbytkové vody do šachet, event. přes přídatnou hadici odvést vodu na terén. Na odběrných místech (bufet, šatny, sprchy, WC) se doporučuje vodovodní baterie otevřít z důvodu přisání vzduchu.

9.2. Vody cirkulační

9.2.1. Skimmery, dnové vpusti → čerpadlo → bubnový filtr, zvířené médium, biologická laguna, vliesové filtry

- Uzavřít skimmery.
- Po dočerpání zbytkové vody z cirkulačních rozvodů čerpadlo cirkulační vody od skimmerů vypnout.
- Otevřít vypouštěcí uzávěr/y v technologické šachtě (uvolnit potrubí u příslušného čerpadla), zbytková voda vyteče do odvodnění v technologické šachtě,
- Demontovat a uskladnit čerpadla.

9.2.2. Cirkulační čerpadlo → vodní prvky

- Uzávěry na potrubí od čerpadel k vodním prvkům – otevřít.
- Vypouštěcí ventil/y – otevřít.
- Zbytková voda vyteče do odvodnění na dně šachty

10. Požadavky na jakost vody a na její kontrolu

10.1. Voda v přírodním koupališti

Dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění je přírodní koupaliště stavba povolená k účelu koupání, vybavená systémem přírodního způsobu čištění vody ke koupání. Na základě toho se požadavky na jakost vody a její kontrolu řídí § 6a zákona č. 258/2000 Sb. Ukazatele jakosti vody a jejich limitní hodnoty pak stanoví tabulka č. 2 přílohy č. 7 vyhlášky č. 238/2011 Sb., v platném znění o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch.

Provozovatel zajišťuje provádění rozborů vody prostřednictvím akreditovaných laboratoří.

Laboratorní výsledky rozborů jsou neprodleně vkládány do informačního systému PiVo.

10.2. Požadavky na jakost vody, monitoring

Areál je zajištěn dle § 3 vyhlášky **238/2011 Sb.** *Vyhláška o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch*

Splňuje tedy dále požadavky na vybavení, čištění a provoz biotopu dle § 13 výše uvedené vyhlášky.

Pravidla pro monitorování dle § 14 a §15 dle výše uvedené vyhlášky:

- kvalita vody zdroje k napouštění koupacího biotopu (vrtaná studna) je kontrolována v četnostech uvedených v **tabulce č. 1** v příloze č. 7 výše uvedené vyhlášky
- kvalita vody v koupacím biotopu je kontrolována v četnostech uvedených v **tabulce č. 2** v příloze č. 7 výše uvedené vyhlášky

První vzorek je odebrán 14 dní před zahájením koupací sezóny.

V případě nevyhovujících rozborů vody bude proveden nápravný rozbor.

Tab. č. 1 přílohy č. 7 vyhlášky č. 238/2011 Sb. v platném znění

Požadavky na jakost zdroje vody

Ukazatel	Jednotka	Limitní hodnota	Četnost	Metody
Escherichia coli	KTJ/100 ml	30	1 x měsíčně	ČSN EN ISO 9308-3 nebo ČSN EN ISO 9308-1 nebo

				ČSN EN ISO 9308-2
Intestinální enterokoky	KTJ/100 ml	15	1 x měsíčně	ČSN EN ISO 7899-1 nebo ČSN EN ISO 7899-2

Tab. č. 2 přílohy č. 7 vyhlášky č. 238/2011 Sb. v platném znění

Požadavky na jakost vody v nádržích ke koupání a ve stavbách ke koupání vybavených systémem přírodního způsobu čištění vody. Nutno sledovat výskyt sinic.

Ukazatel	Jednotka	Limitní hodnota	Četnost	Metody	Vysvětlivky
Escherichia coli	KTJ/100 ml	100	14denní	ČSN EN ISO 9308-3 nebo ČSN EN ISO 9308-1 nebo ČSN EN ISO 9308-2	
Intestinální enterokoky	KTJ/100 ml	50	14denní	ČSN EN ISO 7899-1 nebo ČSN EN ISO 7899-2	
průhlednost	metr	1	14denní	ČSN EN ISO 7027 nebo TNV 57340	1)

1) V zóně pro neplavce až na dno. Pokud se objeví sinice ve významném množství, postupuje se jako u přírodních koupališť podle tabulky č. 2 přílohy č. 4 k Vyhlášce 238/2011 Sb.

10.3. Společná ustanovení týkající se jakosti vody

Provozovatel eviduje výsledky kontrol jakosti vody po dobu min. 5 let. Při znečištění biotopu bude neprodleně zjednáno vyčištění znečištěné části biotopu, mechanicky (odlovením pomocí sítky) a dále usměrněním cirkulace vody do znečištěného místa bude provedeno biologické přečištění. V případě nevyhovujících rozborů provede provozovatel odpovídající opatření, vydá zákaz koupání, zkontroluje činnost čerpadel okruhu biologického čištění, případně aktivuje aerobní bakterie, informuje orgán ochrany veřejného zdraví o zákazu koupání, eventuálně o dalších opatřeních a doporučeních. O uzavření areálu přírodního koupaliště informuje veřejnost tabulí s nápisem „Zákaz koupání“ u vstupu do areálu.

V případě znečištění vody v koupacích částech biotopu (dle §6a odst. 3 zák. č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, v platném znění) je provozovatel povinen informovat o této skutečnosti veřejnost (dle § 6b odst. 1 výše uvedeného zákona) tabulí s nápisem u vstupu do areálu, a to po celou dobu trvání znečištění. Informace musí být snadno čitelná, v nesmazatelné formě a musí obsahovat pouze údaje týkající se znečištění vody.

10.4. Zkušební provoz

Po prvním uvedení do provozu bude areál koupacího biotopu ve zkušebním provozu, při čemž četnost monitorování vychází z podmínek stanovených v Závazném stanovisku k dokumentaci pro umístění stavby a k projektové dokumentaci „Letní areál Metuje, venkovní koupaliště v Novém Městě nad Metují“, vydaného Krajskou hygienickou stanicí Královéhradeckého kraje dne 04. 10. 2024 pod č. j. KHSHK 32606/2024/HOK.NA/Ha.

11. Odpadové hospodářství

Údržba a úklid veškerých prostor v areálu přírodního koupaliště, včetně ploch určených pro odpočinek a slunění, je prováděna denně po skončení provozu. Celý areál je opatřen odpadovými nádobami na tříděný odpad (plasty, papír, kovy, směsný komunální odpad), které jsou vyprazdňovány denně, dále případně přes den dle potřeby. Odpad je ukládán do kontejnerů o objemu 1100 l, kovy (plechovky od potravin a nápojů) pak do nádoby o objemu 240 l. Sečená tráva, listí a jiná biomasa vyprodukovaná v areálu je prostřednictvím technických služeb města předána oprávněné osobě. Svoz veškerých odpadů je zajištěn smluvně oprávněnou osobou. Za nakládání s odpadem z gastro provozu odpovídá nájemce a hradí si na své náklady, toto je upraveno v nájemní smlouvě.

12. Sledování provozu – provozní dokumentace

Provozní dokumentace je součástí zajištění provozu přírodního koupaliště. Provozní dokumentace je vedena obsluhou přírodního koupaliště a je uložena v provozní místnosti. Musí být vždy k dispozici provozovateli i kontrolním orgánům.

12.1. Provozní deník

Každou směnu se v deníku zapisuje:

- výsledky kontroly jakosti vody, případně následná opatření (rozbory se ukládají, doba archivace min 5 let),
- denní množství dopouštěné vody,
- zapisuje se pravidelná činnost údržby nebo oprav zařízení, případný odvoz některých celků nebo jejich montáž, jména opravářů, datum a doba trvání práce, dále je vhodné zapisovat návštěvy (kontroly, opravy, servis apod.) – datum, příchod, odchod a účel návštěvy,
- provádění úklidu.

V provozním deníku jsou též uložena povolení provozu, vodohospodářská rozhodnutí, záznamy orgánů hygienické služby o provedených prohlídkách a o vyšetření vody, závazné pokyny k odstranění závad, zdravotní průkazy obsluhy a záznamy o nehodách.

12.2. Kniha denních záznamů

Každý den se v deníku zapisuje:

- zaznamenávání teploty vody a vzduchu,
- počet návštěvníků za den,
- informace o případných kontrolách a jejich závěrech.

Informace o teplotě vzduchu a vody ke koupání jsou zveřejňovány denně na informační tabuli umístěné u pokladny.

12.3. Kniha úrazů

Záznamy o úrazech a nehodách – uložena v provozní místnosti (pokladně):

- uvádí se druh úrazu a následný postup, případně transport do zdravotnického zařízení, čas a den úrazu, příčina úrazu, (podle předepsaného vzoru).

12.4. Požární kniha

Do požární knihy se zapisují zjištěné nedostatky z kontrol protipožárních opatření a pokyny k jejich odstranění. Dále se zapisují revize hasicích přístrojů a školení I. a II. stupně.

13. Povinnosti provozovatele přírodního koupaliště

13.1. Bezpečnostní a hygienická opatření

Provozovatel pověří písemně konkrétní osoby činností v areálu přírodního koupaliště s vymezením pravomocí a odpovědnosti za bezpečný provoz a ochranu zdraví všech návštěvníků.

Pověřené osoby:

- dohlíží na pořádek a čistotu ve všech prostorách areálu a denně provádějí čištění a úklid prostor přírodního koupaliště včetně čištění vody v koupací nádrži (bazénu),
- provádí úklid zařízení WC; úklid, čištění a dezinfekce se provádí každodenně,
- údržbu znečištění pláží koupaliště provádí obsluha mechanicky, případně odsáním vysavačem,
- při nehodě jsou povinni poskytnout návštěvníkovi zdarma první pomoc a ošetření a přivolat lékaře, o každém hlášení úrazu a provedeném ošetření vedou písemné záznamy do knihy úrazů
- dohlíží na nezávadnost věcí k zapůjčení (míče, lehátka, slunečníky), zajišťují jejich dezinfekci po každém návštěvníkovi a řádné uskladnění v prostoru skladu v provozní místnosti

Provozovatel přírodního koupaliště a gastro provozu a jimi pověřené osoby jsou povinni dodržovat tento provozní řád, hygienické předpisy, jakož i ustanovení platných směrnic, nařízení a pokynů, s nimiž byli vedením řádně seznámeni.

13.2. Bazénový zvedák – bezpečnostní opatření

Bezpečnostní opatření pro bazénový zvedák jsou uvedena v návodu k použití a údržbě bazénového zvedáku Soline Tiby, který byl provozovateli spolu s návodem k použití a

údržbě protokolárně předán. Provozovatel bude mobilní bazénový zvedák používat v souladu s předanými dokumenty a dle těchto dokumentů bude provádět jeho údržbu. Bazénový zvedák Soline Tiby vyžaduje **roční servisní kontrolu**.

Doporučená údržba uživatelem je cca každé 3 měsíce. Blíže popsáno v Návodu k požití a údržbě.

13.3. Vodní herní prvky, vodní skluzavka – bezpečnostní opatření

Tyto jsou vybaveny samostatnými provozními řády umístěnými na viditelném místě v prostoru herních prvků. Provozní řády budou obsahovat bezpečnostní zásady, které je nutné dodržovat při užívání vodních herních prvků. Jedná se zejména o vodní skluzavku.

Odpovědná osoba provozovatele provádí každý den před zahájením provozu vizuální kontrolu vodních herních prvků – kontrola čistoty a neporušenosti kluzného povrchu. Pravidelnou rozšířenou kontrolu provádí provozovatel v periodicitě 1-3 měsíce. Kontrola zahrnuje vizuální kontrolu kluzné části skluzavky, kontrolu spojů (lomy a praskliny), korozi konstrukce, kontrolu stability během provozu, kontrolu z hlediska opotřebení.

13.4. Otevírací doba

Koupací sezóna přírodního koupaliště bude zahájena dle příznivého počasí od června a potrvá do konce září, pokud bude vyhovující počasí a budou splněny hygienické předpisy, zejména výsledky rozborů vody apod. Denní provoz: Po – Ne od 9.00 do 18.30 hod.

V případě nepříznivého počasí či v případě nemožnosti zajištění běžného provozu areálu přírodního koupaliště z technických, bezpečnostních či jiných důvodů má právo provozovatel areál na dočasnou dobu uzavřít. Informaci o uzavření areálu včetně doby, po kterou bude areál uzavřen, oznámí u vstupu do areálu a na webových stránkách města.

14. Povinnosti návštěvníka přírodního koupaliště

14.1. Vstup do areálu přírodního koupaliště

Vstup do areálu přírodního koupaliště je dovolen pouze s platnou vstupenkou nebo vstupenkou umožňující více vstupů do areálu (permanentkou), kterou vydává pokladna přírodního koupaliště, popř. jiné prodejní místo. Všichni návštěvníci jsou povinni na požádání pověřených osob provozovatele prokázat se platnou vstupenkou. Kdo nebude schopen předložit platnou vstupenku, poruší tak podmínky stanovené tímto provozním řádem, následně bude vykázán z areálu. V případě neuposlechnutí bude tento přestupek řešen v součinnosti s Městskou policií. Vstupenka je opatřena čárovým kódem, který slouží každému návštěvníkovi pro otevření vstupního terminálu. Obdobně vstupenka funguje také pro výstup z areálu.

14.2. Vyloučení z areálu přírodního koupaliště

Do areálu přírodního koupaliště není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými chorobami, kožními parazity nebo vyrážkami, dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytuje (vyskytla) nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních izolován, dále osobám zahmyzeným, opilým a pod vlivem omamných látek. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí pověřeného pracovníka provozovatele nedodrží ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál dobrovolně, je tento pracovník povinen rušitele pořádku vyvést, popř. požádat o zákrok Městskou policii (přímý tel. kontakt – 605 201 093) nebo Policii ČR.

14.3. V areálu přírodního koupaliště je zakázáno:

- chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit klid,
- volat o pomoc bez vážné příčiny,
- neoprávněně používat záchranných zařízení a předmětů první pomoci,
- vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat do vody druhé osoby, pobíhat po ochozech bazénu,
- znečišťovat vodu v prostoru pro koupání i ostatní prostory (a to např. pliváním, odhazováním odpadků, používáním mýdla mimo prostory k tomu určené a jinými způsoby),
- stupovat do bazénu po ošetření nevhodným opalovacím krémem
- koupat batolata bez koupacích plenkových kalhotek,
- vstup dětí do 12 let bez doprovodu dospělé osoby
- pohybovat se v prostoru čistících lagun,
- kouřit v celém areálu přírodního koupaliště tabákové výrobky a el. cigarety (*včetně vnitřních prostor objektu šaten a WC nebo objektu technického zázemí*)
- vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví,
- volně odkládat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků,
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu přírodního koupaliště a zdržovat se v nich mimo provozní dobu, koupání po ukončení provozní doby
- brát do areálu psy nebo jiná zvířata, přinášet hořlaviny, chemikálie či jiné nebezpečné látky, používat vařiče a otevřený oheň,
- hrát s tvrdými míči kopanou, házenou aj. mimo vyhrazených prostor,
- pohybovat se po areálu na kole, kolečkových bruslích, skateboardu apod.
- pro koupání používat oděv k tomu neurčený
- používat zařízení areálu (bazén, herní prvky), pohybovat se po travnaté ploše a horních terasách je mimo provozní dobu

15. Provozní pokyny pro návštěvníky

15.1. Převlékání

K tomuto účelu jsou vymezeny samostatné prostory uvnitř provozní budovy (5 ks převlékacích kabin a skřínek v celkovém počtu 82 ks) a také na zatravněné ploše v prostoru areálu (3 ks převlékacích boxů). Za odložené oděvy v převlékárnách nenese provozovatel žádnou odpovědnost. Převlékárny slouží pouze k převléknutí návštěvníků, nikoliv k odložení oděvů a cenných věcí.

15.2. Sociální zařízení

WC, umývárny a sprchy jsou umístěny v provozní budově areálu:

část gastro provoz

- WC – muži, ženy – 1 ks toaleta, 1 ks umyvadlo, 1 ks toaleta + 1 ks umyvadlo pro zaměstnance

část ostatní provoz

- WC – muži – 3 ks toaleta, 1 ks toaleta pro tělesně postižené, 6 ks pisoár, ženy – 6 ks toaleta, 1 ks toaleta pro tělesně postižené, 1 ks toaleta pro zaměstnance
- umývárny a sprchy – muži - 3 ks umyvadlo, 1 ks sprcha a 1 ks umyvadlo součástí WC pro tělesně postižené, ženy - 3 ks umyvadlo, 1 ks sprcha a 1 ks umyvadlo součástí WC pro tělesně postižené, zaměstnanci - 2 ks umyvadlo
- venkovní sprchy v počtu 5 ks jsou umístěny v bezprostřední blízkosti bazénu

Návštěvníci jsou povinni udržovat čistotu zařízení a dodržovat hygienické zásady při jejich používání.

15.3. Pitná voda

Pitná voda je k dispozici v objektu provozní budovy a ve venkovních sprchách.

15.4. Lékárnička

Lékárnička je umístěna v místnosti pro plavčíky – ošetřovně. Jmenovitý soupis přípravků je součástí lékárničky. V areálu na vstupu je k dispozici automatizovaný externí defibrilátor.

Dodržovány jsou expirační lhůty přípravků.

15.5. Ostatní pokyny pro návštěvníky

- **koupání v přírodním koupališti je na vlastní nebezpečí!**
- návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v mělčích zónách vyhrazených pro neplavce
- v zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů pověřených osob provozovatele areálu přírodního koupaliště
- pro děti do 5 let je určeno dětské brouzdaliště
- starším dětem a dospělým osobám je koupání v brouzdališti zakázáno
- návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst a zařízení přírodního koupaliště

- návštěvníci jsou povinni se před vstupem do koupací části osprchovat
- návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat v prostorách přírodního koupaliště tak, aby se vyvarovali případnému úrazu
- provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto provozního řádu
- návštěvníci jsou povinni zacházet šetrně se zařízením přírodního koupaliště a uhradit případné škody nebo ztráty na zařízení vzniklé jejich zaviněním
- návštěvníci jsou povinni dbát na vlastní bezpečnost a na bezpečnost ostatních
- každý návštěvník přírodního koupaliště musí mít slušný a čistý koupací oděv a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti
- návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu, vstupenky se prodávají nejpozději 30 min. před ukončením provozní doby, tj. do 18.00 hod
- vypůjčené sportovní náčiní a pomůcky (míče, lehátka, slunečníky) jsou návštěvníci povinni vrátit do konce provozní doby, tj. 18.30, a při vědomém poškození těchto věcí oznámit tuto skutečnost pověřené osobě provozovatele
- návštěvníci je povinni umístit jízdní kola do stojanů uvnitř areálu a uzamknout je, za odcizení nebo poškození jízdního kola nenese provozovatel žádnou odpovědnost
- připomínky, podněty či stížnosti týkající se provozu nebo dozoru přírodního koupaliště mohou návštěvníci oznámit vlastníkovvi a provozovateli areálu, tj. Město Nové Město nad Metují
- odpočinkové plochy pro návštěvníky jsou na travnatém povrchu v okolí bazénu, mimo prostor biologické části
- vstup do areálu pro návštěvníky je vstupní branou u pokladny přes vstupní turniket
- Při náhlém výpadku elektrické energie, oznámené pověřenými osobami provozovatele, návštěvníci na jejich výzvu neprodleně opustí areál.
- Dětské hřiště, které je součástí areálu má samostatný provozní řád, který jsou povinni návštěvníci dodržovat.
- Pro uložení cenností slouží uzamykatelné skříňky. Za uložené předměty provozovatel nenese žádnou zodpovědnost.

16. Zabezpečení areálu

Areál je oplocen z příjezdové části z ulice K Vodárně, přístup k řece není oplocen. Vstup do areálu pro návštěvníky je branou u pokladny přes vstupní turniket.

Celý venkovní prostor i prostory provozní budovy jsou zabezpečeny a monitorovány kamerovým systémem, s přímým sledováním Městské policie (přímý kontakt – 605 201 093)

17. Úklid

- Úklid vnitřních prostor provozní budovy je zajišťován externí firmou.
- Důkladný úklid veřejných ploch, WC, sprch a převlékárny se provádí denně před zahájením provozu a po jeho ukončení.

- Obsluha areálu (správce, plavčíci, pokladní) v průběhu provozního dne sledují prostor umývárny a WC a dle potřeb jsou zde čištěny povrchy podlah a stěn stíráním dezinfekčními prostředky.
- Povrchy na WC včetně prkének jsou denně nejprve čištěny čistícím přípravkem a následně dezinfikovány vhodným přípravkem používá se Savo originál, Sanytol (s platnou dobou expirace) – střídání dle účinné látky. Dezinfekční roztoky jsou připravovány v účinné koncentraci dle návodu na balení dezinfekčního prostředku. Přípravek na površích necháván do zaschnutí. Úklidové a dezinfekční přípravky jsou uloženy v uzamčeném prostoru úklidové místnosti se vstupem z WC muži, bez možnosti přístupu návštěvníků areálu.
- Za úklid části budovy provozu gastro zodpovídá jeho nájemce, který má tuto povinnost zakotvenou v nájemní smlouvě.
- V prostorách biotopu, převlékárny a WC, jsou umístěny odpadkové koše, které jsou průběžně čištěny.
- Při úklidu za použití dezinfekčních prostředků pracovník používá ochranné rukavice, obuv, případně prostředky k ochraně očí a obličeje.
- Travnaté plochy v areálu přírodního koupaliště jsou pravidelně (minimálně 1 x týdně) udržovány sečením se sběrem biomasy.

18. Závěrečná ustanovení

Poškození a rozkrádání majetku přírodního koupaliště je trestné podle příslušných právních předpisů. Porušování ustanovení tohoto provozního řádu, jakož i porušení obecně platných předpisů, např. požárních, hygienických, o občanském soužití apod., může být stíháno podle charakteru provinění dle platných předpisů jako přestupek, nebo trestný čin.

Veškeré stížnosti na provoz přírodního koupaliště či případné podněty pro zlepšení našich služeb přijímá v provozní době pokladní nebo je možné uplatnit je písemně přímo u starosty obce nebo tajemníka Městského úřadu Nového Města nad Metují.

Tento provozní řád je ve zkrácené verzi uveřejněn v prostoru vstupu do areálu, v plném znění je k dispozici v provozní kanceláři (provozní budova) a na internetových stránkách www.novemestonm.cz a www.letniarealmetuje.cz.